

Wzór reklamacji dotyczącej pełnego zwrotu ceny

Miejscowość, data

Do.....

pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy

Imię, nazwisko i adres konsumenta

REKLAMACJA

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest niezgodny z umową. Niezgodność polega na
Niezgodność została stwierdzona w dniu

Charakter podanej niezgodności wskazuje, że naprawa i wymiana towaru są niemożliwe, a dodatkowo, że niezgodność towaru z umową jest istotna.

Z uwagi na powyższe, *na podstawie art. 8 ust. 4 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego*, odstępuję od umowy sprzedaży. Zwracam zakupiony towar i proszę o zwrot ceny towaru na rachunek bankowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma.

Dołączam kopię paragonu.

Z poważaniem